



SOFTWARE PARA CENTROS DE MONITOREO DE ALARMAS Y VIDEO

Plataforma para integrar, gestionar y automatizar la operación.

ALICE unifica la operación de eventos de alarmas de múltiples tecnologías y optimiza su procesamiento a través de automatización e inteligencia artificial.

VISIÓN GENERAL

ALICE centraliza la operación de eventos de alarma en una sola plataforma.

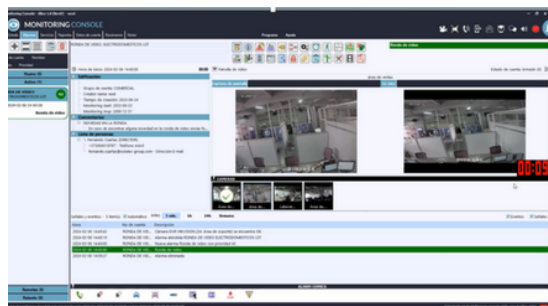
ALICE es una plataforma de software para centrales receptoras de alarmas y centros de monitoreo. Centraliza la recepción de señales de paneles de intrusión, sistemas de detección de incendio, cámaras IP, grabadores digitales (DVR/NVR), dispositivos GPS, dispositivos de telemetría, IoT, y demás equipos de seguridad electrónica, a través de redes PSTN, radio, GSM, SMS, e-mail e IP.

Cada señal recibida se registra, se clasifica por tipo y prioridad y se procesa según los procedimientos de atención definidos para cada abonado, con trazabilidad completa en el histórico de eventos.

La plataforma incorpora reglas de automatización configurables y un motor de inteligencia artificial que asiste al operador en la verificación de eventos, depura las falsas alarmas y ejecuta de forma automática las tareas repetitivas del protocolo de atención. Así, la consola solo le pasa al operador los eventos que requieren su intervención.

Arquitectura robusta y escalable

ALICE se apoya en una arquitectura segura y distribuida, lista para integrarse con los niveles de ciberseguridad que su instalación requiera. Está diseñada para crecer al ritmo de su central de monitoreo, con dispositivos, cuentas, operadores y nuevos servicios sin cambiar de plataforma, y gestiona miles de abonados desde un mismo sistema. ALICE puede instalarse en su propia infraestructura, en una nube privada o en esquemas híbridos.



Vista 360° de los servicios

La interfaz de ALICE está pensada para las largas jornadas del operador: es limpia, ordenada y prioriza cada evento con colores y sonidos, para que lo urgente se identifique de inmediato. Desde una misma pantalla, el operador tiene una vista 360° de cada abonado: alarmas, video, ubicación, planos, contactos e historial. Además, cuenta con modo claro y oscuro y admite trabajo en varios monitores.

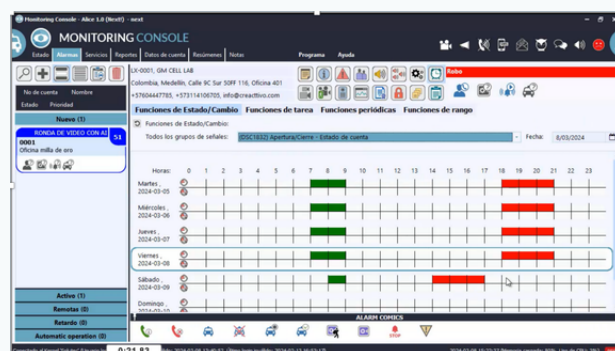
OPERADOR AUTOMÁTICO

ALICE puede ejecutar procedimientos completos sin operador

En ALICE, la central configura automatizaciones completas que se ejecutan sin intervención humana: la verificación de eventos por video con inteligencia artificial, las llamadas telefónicas a clientes y contactos, las rondas de video programadas y el escalamiento a los grupos de reacción. El operador interviene solo donde su criterio aporta valor: en los eventos que requieren una decisión, en los procesos que la central define como manuales y en la atención de las emergencias clasificadas previamente como críticas. Así, el equipo humano dedica su tiempo a lo que realmente importa y la plataforma resuelve el resto.

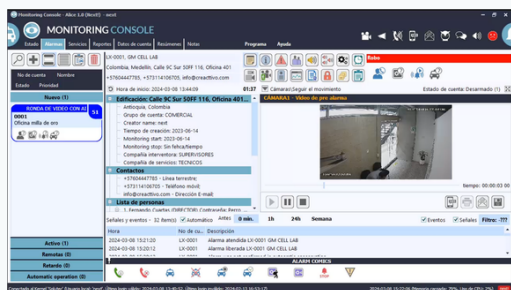
Un flujo típico puede incluir

- Recepción y clasificación del evento.
- Aplicación de reglas de IA y parámetros definidos.
- Notificación a personas seleccionadas.
- Activación de sistemas de disuasión.
- Envío de un equipo de respuesta cuando corresponde.
- Generación del informe y cierre del servicio.



MÁS COBERTURA CON EL MISMO EQUIPO

En los servicios de videovigilancia, como las rondas de video, la protección perimetral y la supervisión remota de sitios, ALICE asume las tareas repetitivas que hoy consumen horas de operador. Las rondas programadas, la revisión de imágenes, la detección de personas, vehículos, humo o fuego y la verificación del estado de las cámaras se ejecutan de forma automática. El operador concentra su tiempo en las alarmas críticas, las excepciones, las validaciones y las situaciones que requieren su criterio. Cada tipo de evento sigue siempre el procedimiento definido por la central y queda registrado con las acciones ejecutadas, lo que asegura un servicio uniforme y trazable en cada turno.



Motor de Inteligencia Artificial propio de ALICE

El motor de ALICE reconoce lo que ocurre frente a cada cámara y reacciona de inmediato, sin esperar al operador:

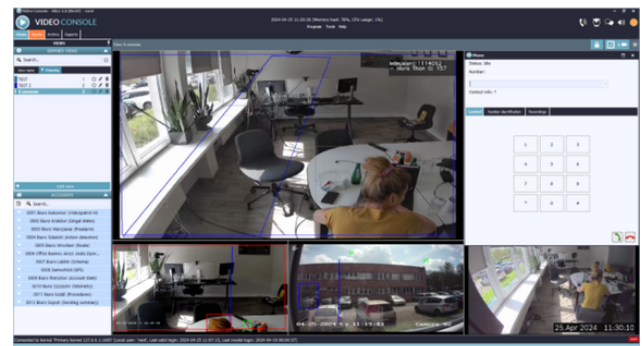
- Hace llamadas telefónicas automáticas a clientes, contactos y grupos de reacción.
- Activa dispositivos a distancia, como sirenas, luces, salidas y armado o desarmado.
- Reproduce mensajes de voz disuasivos en los altavoces del sitio.
- Envía notificaciones por SMS, correo y aplicación móvil.

VIDEO-VIGILANCIA

El video como eje de los nuevos servicios de monitoreo

La videovigilancia se consolidó como la línea de mayor crecimiento en el monitoreo profesional: el monitoreo remoto de video (RVM), la protección perimetral y la supervisión de sitios sin presencia física ya son parte de la oferta que el mercado exige. El reto es operativo, porque ninguna central puede mantener operadores observando cámaras de forma continua. El valor está en detectar lo relevante, verificarlo y actuar a tiempo.

ALICE está preparada para ese modelo. Integra cámaras y grabadores de las principales marcas en una misma plataforma, recorre los sitios con rondas de video automáticas, reconoce personas, vehículos, humo o fuego, y convierte cada detección en un evento con procedimiento, registro y respuesta. También respalda los servicios donde la tecnología y el personal en sitio trabajan juntos: guardias y supervisores ejecutan sus rondas desde la aplicación móvil, los grupos de reacción reciben los eventos con ubicación y evidencia, y la central coordina todo desde una sola consola.



Funciones de video

- Patrullas de video manuales o automáticas con IA
- Imágenes actuales, de prealarma e históricas
- Control PTZ y revisión de grabaciones
- Audio bidireccional y consola dedicada para video
- Detección de pérdida de comunicación, enmascaramiento, desenfoco, rotación o cambio de escena
- Compatibilidad con paneles de control de video
- Video-verificación automática
- Integración con OpenAI (ChatGPT)
- Armado / Desarmado de sistemas de video
- Recepción de eventos de cámaras y grabadores
- Reconocimiento de personas, animales, objetos, fuego, humo, luz encendida con IA incluida

Integración con OpenAI (ChatGPT)

Durante las rondas de video, ALICE puede enviar las imágenes a los modelos de OpenAI para responder preguntas específicas de cada sitio, más allá de la detección estándar. La central define qué verificar en cada cámara, y el resultado se integra al procedimiento como cualquier otro evento. Algunos ejemplos:

- ¿La puerta o el portón de acceso quedó abierto después del cierre?
- ¿Hay mercancía o vehículos en una zona que debe estar despejada?
- ¿El personal en obra usa casco y chaleco?
- ¿Las luces del local siguen encendidas fuera del horario?
- ¿Hay agua en el piso o señales de inundación?
- ¿Hay una persona en el suelo dentro del área supervisada?

OPERACIÓN CONECTADA

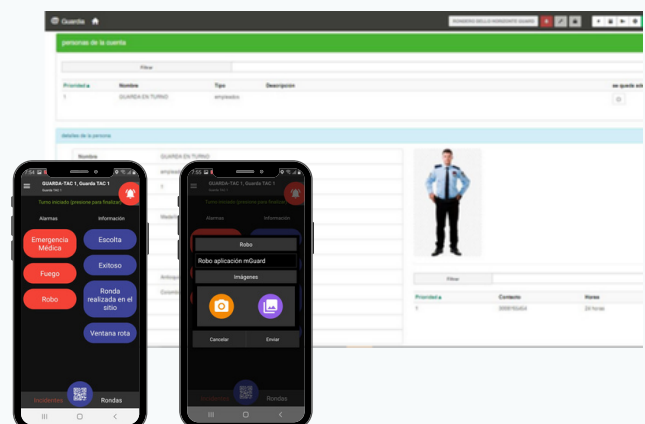
Seguridad híbrida: tecnología y personal en campo, en una sola operación.

ALICE conecta a la central con el personal en terreno. Cuando una ronda de video o una alarma confirma un evento, la plataforma identifica la patrulla más cercana y le asigna el servicio de forma automática. El agente lo recibe en su teléfono con la ubicación, la ruta, el procedimiento a seguir y las imágenes del evento, y cada paso de su atención queda registrado en la consola. Las rondas presenciales de guardias y supervisores se integran al mismo sistema que las rondas de video, las alarmas y el despacho, de modo que la central tiene en una sola vista lo que ven las cámaras y lo que reporta el personal.



APLICACIONES MOVILES PARA PATRULLAS Y GUARDIAS, MÁS CONSOLA WEB REMOTA

Patrullas y guardias trabajan conectados a ALICE en tiempo real. Con mPatrol y mGuard reciben servicios, ejecutan rondas y envían evidencia desde el teléfono. El portal web @Guard funciona como consola remota del puesto, con incidentes, cámaras en vivo, visitantes y llaves, protegida con autenticación de dos factores.



PROYECTOS DE MAYOR ENVERGADURA

Una central, múltiples puntos de operación

ALICE permite distribuir la operación de monitoreo en varios lugares sin fragmentar la plataforma. Todas las consolas, estén en la sede principal, en otra ciudad o en las instalaciones de un cliente, trabajan sobre la misma base de datos, con los mismos procedimientos y bajo el control central de la empresa de monitoreo.

Consolas satélite y regionales

Instale consolas de operación en sedes regionales o ciudades donde tenga presencia comercial, conectadas por LAN, WAN, VPN o MPLS. El número de terminales de operador es ilimitado y cada una admite trabajo en varios monitores. Crecer a una nueva región no exige montar otra central ni otra plataforma.

Consolas en las instalaciones del cliente

Los clientes corporativos, como bancos, cadenas comerciales, industrias o conjuntos residenciales, pueden tener su propia consola para supervisar sus sitios, mientras la central mantiene el respaldo y la atención de los eventos. Es un servicio que la central puede ofrecer y cobrar como valor agregado.



Segmentación por grupos de cuentas

Cada consola ve y atiende solo los grupos de cuentas que se le asignan. La operación puede dividirse por región, cliente, tipo de servicio (alarmas, video o GPS) o nivel de prioridad, y cada equipo trabaja exactamente sobre lo que le corresponde.



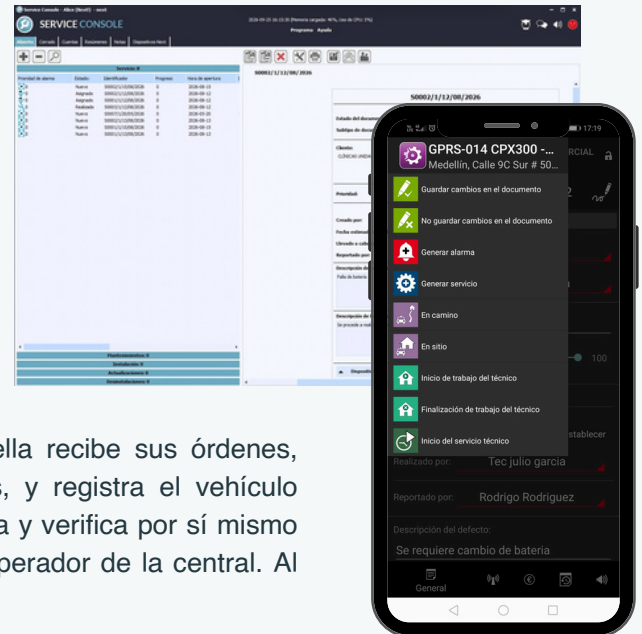
MÁS ALLÁ DE LA RECEPCIÓN DE ALARMAS

ALICE también cubre procesos técnicos y administrativos de la operación

Una central de monitoreo no solo atiende eventos: instala, mantiene, factura y rinde cuentas a sus clientes. ALICE integra estos procesos en la misma plataforma, así que la información de cada abonado se registra una sola vez y sirve a todas las áreas de la empresa.

Servicio técnico

ALICE incluye una consola dedicada al área técnica, separada de la operación de alarmas, desde la que se gestiona el ciclo completo de cada sistema instalado: instalación, mantenimiento preventivo y correctivo, modernización y desinstalación. Las órdenes de servicio se programan en un calendario de mantenimiento y se asignan a cada técnico. Cada actividad queda registrada en el historial de la cuenta.



En campo, el técnico trabaja con la app mService. Desde ella recibe sus órdenes, consulta los datos de la cuenta y el detalle de las señales, y registra el vehículo asignado. Durante la visita pone el sistema en modo de prueba y verifica por sí mismo que las señales lleguen correctamente, sin ocupar a ningún operador de la central. Al terminar, cierra el servicio con la firma digital del cliente.

Informes y estadísticas de gestión

ALICE convierte la operación diaria en información para decidir. Genera informes por cuenta, por turno o consolidados, y los envía automáticamente por correo. La dirección sigue los indicadores clave: eventos por tipo y cliente, falsas alarmas, tiempos de atención, desempeño por operador y cumplimiento de rondas y servicios. Para análisis a la medida, las consultas personalizadas permiten construir estadísticas propias.

Contratos e inventario

Archivo de contratos por cuenta y registro de los equipos instalados en cada sitio, con número de serie, garantía y fecha de vencimiento.

Facturación

Facturación automática según los servicios, tanto programados como puntuales, con listas de precios, descuentos flexibles, y exportación de pagos a los sistemas contables de la empresa.

Informes y atención al cliente

Reportes automáticos, por cuenta o por turno, y consultas personalizadas para estadísticas de gestión. El abonado consulta sus eventos, horarios, cámaras y reportes desde el portal @Client o la app mClient.

Lista de funciones clave de ALICE

Atención de alarmas

- Consola dedicada para operadores de alarmas
- Priorización visual de eventos con colores, sonidos y tipos de alarma configurables
- Filtrado configurable de señales de prueba e ignoradas, por puerto, driver y umbral de frecuencia
- Transmisión de la alarma al operador solo si supera los criterios definidos
- Operador Automático (AutoOperator): atención de alarmas sin intervención humana, con escenarios personalizables
- Comunicación de voz automática: notificación de eventos y atención de llamadas sin operador, vía SIP
- Reconocimiento de voz en la atención telefónica, que reemplaza la lectura de tonos DTMF
- Gestión de comunicaciones con plantas telefónicas SIP y distribución de llamadas entre estaciones
- Gestión avanzada de horarios de armado y desarmado, usuarios y particiones
- Múltiples particiones y dispositivos por cuenta: intrusión, incendio, video y GPS en la misma cuenta
- Configuración masiva de alarmas globales, retardo de eventos y pantallas
- Mecanismo de acciones automáticas por señal o evento, con reacciones condicionadas
- Historial completo de eventos y alarmas
- Procesamiento simultáneo de múltiples alarmas, con transferencia y cooperación entre operadores
- Procedimientos de atención por cuenta, con carga masiva para cuentas y grupos de reacción
- Bloqueo total o parcial de alarmas por cuenta, con contador de bloqueos activos
- Bloqueo de acciones específicas
- Planos del sitio con dispositivos y alertas asociadas
- Geolocalización de cuentas
- Analítica BigData: sugerencia de acciones al operador y respuestas automáticas basadas en el histórico
- Cálculo automático de la probabilidad de alarma a partir del histórico
- Gestión remota de dispositivos desde la consola central
- Indicadores visuales del estado de atención, actualizados por el grupo de reacción
- Grupos de señales dinámicos
- Varias empresas asignadas a la atención de una misma cuenta
- Reproducción de mensajes grabados por altavoz SIP como reacción automática
- Informes redactados y corregidos con IA (OpenAI): alarmas, mantenimiento y reportes diarios
- Bitácora de turno e informe diario, por cuenta o consolidado
- Monitoreo del desempeño del operador

Comunicaciones

- Telefonía integrada para operadores vía SIP/TAPI
- Llamadas de voz automáticas, salientes y entrantes
- Soporte de intercomunicadores y altavoces SIP estándar
- Reconocimiento de DTMF en audio
- Reporte de eventos por llamadas desde números bloqueados
- Pasarelas dedicadas de SMS y correo electrónico, con varios proveedores
- Envío de foto en el cuerpo del mensaje y video como adjunto
- Integración con call center

Lista de funciones clave de ALICE

Videopatrulla con inteligencia artificial

- Videopatrullas automáticas que generan alarmas según la clase de objeto detectada
- Detección de personas, incluidas personas tendidas en el suelo
- Detección de vehículos por tipo: autos, camiones y buses, motos y maquinaria
- Detección de animales
- Detección de mochilas y objetos abandonados o portados
- Detección de fuego y humo
- Detección de luces encendidas o apagadas
- Detección de sabotaje: pérdida de señal, desenfoque, rotación, cambio de escena y enmascaramiento de cámara
- Confirmación de conteo de objetos en la primera patrulla del periodo
- Zonas de exclusión mediante polígonos
- Parámetros de análisis definidos para varias cámaras a la vez
- Análisis de grabaciones históricas para buscar objetos de un tipo seleccionado
- Análisis de video en movimiento, no solo de imágenes fijas
- Integración con ChatGPT (OpenAI) para análisis adicional de video
- Grabación de imágenes de videopatrullas con metadatos, para verificación posterior
- Actualización programada de las imágenes de referencia
- Videoverificación manual de alarmas

Portales WEB

- @Client para clientes: cámaras en vivo, eventos, cancelación de alarmas, horarios y reportes
- Notificación de llegada de visitantes vía @Client
- @Guard para guardias: incidentes, video, listas de alarmas y datos de la cuenta
- Control de llaves, visitantes y bitácora de entrada y salida en @Guard
- Portales con el tema y el logo de la central
- Permisos detallados por consola web

Consola de video (VMS)

- Recepción de eventos de grabadores DVR/NVR: movimiento, pérdida de señal y sabotaje
- Recepción de eventos directamente desde cámaras IP, sin grabador intermedio
- Recepción de la analítica generada en la propia cámara o grabador: cruce de línea, conteo e intrusión
- Deduplicación de señales repetidas y señal de prueba configurable
- Consola de video propia, diseñada para mesas de control CCTV
- Control PTZ, zoom y foco dentro de las videopatrullas
- Descarga de imágenes de prealarma
- Armado y desarmado virtual de sistemas de video: por comando, por app, por horario o desde la consola
- Vista en vivo por RTSP sin necesidad de grabador
- Fotos y video adjuntos en los reportes
- Conexión por SDK del fabricante, P2P, RTSP y ONVIF

Aplicaciones móviles

- mClient (Android/iOS): control del sistema de alarma, cámaras en vivo, historial multimedia, notificaciones push y logo propio
- mPatrol (Android): servicios de reacción, rutas en mapa y fotografías
- mGuard (Android): rondas, novedades y fotografías
- mHelp (Android): botón de pánico con geolocalización
- mService: gestión técnica en campo
- Acceso con biometría en las aplicaciones

Lista de funciones clave de ALICE

Reportes y analítica

- Reportes automáticos y periódicos: diarios, por cuenta y por turno
- Reportes generados con IA
- Predicción de eventos y sugerencia de acciones (BigData)
- Consultas SQL personalizadas para reportes y estadísticas
- Reportes exportables, imprimibles y enviables por correo

Integraciones

- WebAPI con filtros configurables
- Integración con OpenAI / ChatGPT
- Integración con Active Directory
- Intercambio de datos vía SQL, WebAPI o retransmisión de protocolos (KSP/SIA)

Facturación

- Facturación automática a clientes finales según los servicios prestados, tanto puntuales como programados
- Mecanismos flexibles para crear listas de precios y descuentos
- Exportación de pagos a sistemas externos
- Facturación del tiempo de los técnicos
- Archivo de contratos por cuenta, como base de la facturación

Servicio Técnico

- Consola dedicada a la gestión técnica: instalaciones, mantenimientos, servicios, desinstalaciones y verificación de pruebas completadas
- Gestión de alarmas y de servicio técnico separada, en consolas independientes
- Asistencia en todos los procesos de los sistemas de alarma: seguridad, mantenimiento, modernización, instalación y desinstalación
- Calendario de mantenimiento y registro de actividades
- Gestión de tareas de servicio y programación de trabajos
- Gestión de contratos y acuerdos de los sistemas instalados
- Registro de los equipos de cada sitio, con número de serie, garantía y fecha de vigencia
- Resúmenes de inventario
- App móvil para técnicos (mService), con acceso remoto y firma digital
- Consulta del detalle de las señales en mService
- Selección del vehículo desde un listado en mService
- Acceso remoto a los datos de mantenimiento de la cuenta
- El técnico realiza a distancia actividades de servicio y mantenimiento sin intervención del operador
- Gestión remota de dispositivos desde la consola central
- Supervisión de pruebas periódicas y controles en función del tiempo
- Análisis por simulación del armado de dispositivos
- Portal web de servicio (@Service): documentos de servicio y resumen de señales y eventos
- Registro y facturación del tiempo de los técnicos

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

Qué aporta ALICE a un centro de monitoreo

El video es hoy la línea de mayor crecimiento en el monitoreo profesional, y ALICE está construida para aprovecharlo. Su inteligencia artificial recorre las cámaras, detecta lo relevante y resuelve de forma automática los eventos rutinarios, así que el operador solo interviene donde su criterio hace la diferencia. El resultado se ve en la rentabilidad: más cuentas atendidas con el mismo equipo, menos horas perdidas en falsas alarmas y nuevos servicios de mayor margen, como el monitoreo remoto de video (RVM), la vigilancia virtual, la supervisión de puestos y las consolas para clientes corporativos. Cada evento sigue el procedimiento definido y queda registrado, y la operación se extiende a otras ciudades, clientes y entidades, sin montar nuevas centrales. Con licenciamiento por dispositivo, actualizaciones incluidas y soporte técnico 24/7 en español, la inversión se recupera con los servicios que ALICE le permite vender.

VENTAS Y DEMOSTRACIÓN

+1 (940) 618-8451 +57 (312) 341-7659

alice@vanversystems.com

Solicite una demostración sobre sus propios eventos, procedimientos e integraciones.

VANVER
CRA